

Werkingscode

Pedagogische begeleidingsdienst Provinciaal Onderwijs Vlaanderen en POC 2025-2030



De werkingscode is van toepassing op alle POV-teamleden en geldt voor alle schoolbesturen, onderwijsinstellingen, leersteuncentra, CLB's en stakeholders binnen het Vlaamse onderwijsveld.

BEROEPSHOUDING POV-TEAM

Deze werkingscode biedt houvast bij het uitvoeren van onze opdracht en onze rol binnen Provinciaal Onderwijs Vlaanderen. Dit kader ondersteunt ons bij het bewust en respectvol handelen, maar biedt niet voor elke situatie een pasklaar antwoord. De samenleving evolueert voortdurend door nieuwe trends en ontwikkelingen. Als POV-teamlid nemen we de verantwoordelijkheid om, in lijn met onze waarden, bewust en respectvol te handelen.

Professioneel | beroepshouding POV-team

Professioneel

Als leden van het POV-team hanteren we een professionele beroepshouding. Dit betekent dat we bewust en respectvol handelen, met oog voor kwaliteit, integriteit en betrokkenheid bij de scholen/centra die we begeleiden.

Eigenaarschap van de school/het centrum: Elke school/elk centrum heeft de regie over haar eigen veranderingsproces. Onze rol is om scholen/centra te versterken in hun ontwikkeling, met een focus op duurzame groei.

Eigendomsrecht: Materiaal dat in het kader van onze begeleidingsopdracht wordt ontwikkeld, is eigendom van Provinciaal Onderwijs Vlaanderen. Dit materiaal wordt kosteloos ter beschikking gesteld, met uitsluiting van eventuele lay-out- en drukkosten.

Engagement: Wij nemen de verantwoordelijkheid op ons om scholen/centra te begeleiden in overeenstemming met het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009.

Voorbeeldgedrag: Als POV-teamleden zijn we ons bewust van onze voorbeeldfunctie en de impact hiervan op scholen/centra en hun werking. Wij handelen integer en professioneel en dragen actief bij aan een cultuur van vertrouwen en samenwerking. Als leden van het POV-team handelen we volgens duidelijke ethische principes die de basis vormen van onze professionele beroepshouding. Deze waarden helpen ons om op een integere, respectvolle en transparante manier samen te werken met scholen/centra en collega's. Ze vormen de leidraad voor onze dagelijkse beslissingen en interacties.

Onderstaande praktijkvoorbeelden illustreren hoe we deze ethische principes concreet toepassen in onze werking.

1. Integriteit en eerlijkheid

Wij zijn transparant en betrouwbaar in onze communicatie en handelen steeds in overeenstemming met onze waarden. Voorbeeld: Wij verstrekken geen misleidende of onjuiste informatie, ook niet als dit ons werk gemakkelijker zou maken.

2. Respect voor vertrouwelijkheid

Wij behandelen vertrouwelijke informatie met de grootste zorg en waarborgen de privacy van leerlingen, cursisten, scholen, centra en collega's. Voorbeeld: Leerresultaten, persoonlijke gegevens en andere gevoelige informatie worden nooit zonder toestemming gedeeld, tenzij de veiligheid van een individu in het gedrang komt.

3. Onpartijdigheid en objectiviteit

Wij baseren onze begeleiding en adviezen op feiten, niet op persoonlijke voorkeuren of externe invloeden. Voorbeeld: In onze ondersteuning van scholen/centra nemen wij steeds een neutrale positie in en laten we ons niet leiden door subjectieve meningen.

4. Duurzaam

We dragen zorg voor middelen en handelen kostenbewust.
bv. We verspreiden informatie maximaal digitaal.

5. Verantwoordelijkheid en eigenaarschap

Wij nemen verantwoordelijkheid voor onze eigen acties en erkennen fouten, met als doel steeds tot oplossingen te komen. Voorbeeld: Als een probleem zich voordoet, zoeken we samen met de school/het centrum naar een constructieve oplossing in plaats van onze verantwoordelijkheid te ontlopen.

6. Respectvolle communicatie

Wij communiceren op een professionele, open en respectvolle manier, zowel mondeling als schriftelijk. Voorbeeld: Feedback geven we op een constructieve manier, zonder oordeel of persoonlijke aanvallen, en altijd met het oog op verbetering.

7. Transparantie bij besluitvorming

Wij maken onze besluitvorming inzichtelijk en leggen uit hoe wij tot bepaalde keuzes komen. Voorbeeld: Beleidsbeslissingen en adviezen worden steeds onderbouwd en gecommuniceerd op een manier die vertrouwen wekt en betrokkenheid vergroot.

Open | beroepshouding POV-team

Open

Als leden van het POV-team nemen we niet alleen onze rol als begeleider ernstig, maar dragen we ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid. Onze aanpak is gebaseerd op openheid, dialoog en maatwerk, met oog voor de noden en context van elke school/elk centrum. Wij hanteren een open en transparante beroepshouding, gekenmerkt door eerlijkheid, respect en samenwerking. Door elke situatie met een luisterende houding te benaderen en open te staan voor feedback en dialoog, bevorderen we wederzijds vertrouwen en versterken we onze effectiviteit als begeleiders.

Elke school/elk centrum heeft een eigen identiteit, behoeften en ambities. Wij erkennen dit en stemmen onze begeleiding af op de specifieke context en noden. We hanteren een gedifferentieerde aanpak, waarbij we extra aandacht besteden aan scholen/centra met hoge(re) ondersteuningsbehoeften. Dit betekent dat we niet alleen luisteren naar school-/centrumteams, maar ook oog hebben voor de bredere gemeenschap, inclusief leerlingen, cursisten, ouders en andere onderwijspartners.

Vernieuwend | beroepshouding POV-team

Vernieuwend

Het POV-team werkt nauw samen met scholen en centra om steeds de volgende stap in onderwijsvernieuwing te zetten. We gaan in dialoog, verkennen samen mogelijkheden en ondersteunen bij het implementeren van duurzame verbeteringen. Onze begeleiding stopt niet bij het aanreiken van adviezen; we zetten in op langdurige partnerschappen waarin scholen en centra op ons kunnen rekenen als een betrokken en betrouwbare sparringpartner.

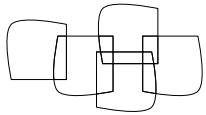
Onze teamleden staan niet alleen open voor vernieuwing binnen de scholen waarmee we samenwerken, maar ook binnen onze eigen organisatie. We blijven kritisch reflecteren op onze aanpak en zoeken voortdurend naar manieren om onze begeleiding te versterken en te vernieuwen. Dit doen we door actief de nieuwste inzichten uit onderzoek en praktijk te integreren, samen te werken met andere expertisedomeinen en te leren van innovatieve projecten in binnen- en buitenland.

HEB JE EEN MELDING OF KLACHT?

Heb je een melding of klacht over onze werking?

Contacteer griet.mathieu@pov.be

Verder verloop: Binnen de 3 werkdagen word je via mail gecontacteerd.



**PROVINCIAAL
ONDERWIJS
VLAANDEREN**

Partner voor de toekomst