



## INHOUD

De werkingscode is van toepassing op alle POV-teamleden.  
De werkingscode is geldig ten opzichte van alle onderwijsinstellingen en stakeholders in het Vlaams onderwijsveld.

## MISSIE, VISIE EN WAARDEN POV

Bij Provinciaal Onderwijs Vlaanderen zijn de medewerkers doordrongen van de missie, visie en waarden van de vzw POV.  
Wat we doen en niet doen wordt bepaald door onze missie, visie en waarden.

### Missie POV

#### Bestaansreden

Provinciaal Onderwijs Vlaanderen is de enige representatieve vereniging van de inrichtende machten van het provinciaal onderwijs.

#### Opdracht

POV heeft de opdracht de belangen van het Vlaams provinciaal onderwijs te behartigen en initiatieven te nemen om de kwaliteit van de Vlaamse provinciale scholen en centra te bevorderen.

#### Kerntaken

Dit realiseert POV door het organiseren van begeleiding en nascholing, het opnemen van belangenbehartiging.

### Visie POV

Provinciaal Onderwijs Vlaanderen bouwt een partnerschap uit met provinciale scholen, centra en inrichtende machten om hun daadkracht te versterken. Vanuit een gedeelde zorg voor een optimale leer- en leefomgeving voor leerlingen en cursisten zet dit partnerschap in op innovatie en competentieontwikkeling. Participatie, krachtenbundeling, gezamenlijke verantwoordelijkheid en doelgerichtheid zijn hierbij de sleutels tot succes. Provinciaal Onderwijs Vlaanderen versterkt het partnerschap door zich te engageren in samenwerkingsverbanden op centraal niveau.

### Waarden POV

Bij Provinciaal Onderwijs Vlaanderen vormen drie waarden het hart van ons werk:

#### Professioneel

We zijn professioneel. We zetten ons deskundig en verantwoordelijk in om onderwijs van hoge kwaliteit mee vorm te geven.

#### Open

We zijn open. We werken vanuit verbinding met iedereen uit het onderwijsveld.

#### Vernieuwend

We zijn vernieuwend. We omarmen nieuwe onderbouwde inzichten, technologieën en samenwerkingen, zodat ons onderwijs relevant en vooruitstrevend is én blijft.

Professioneel

Open

Vernieuwend

Deze werkingscode biedt houvast bij het uitvoeren van onze opdracht en onze rol binnen Provinciaal Onderwijs Vlaanderen.

Dit kader ondersteunt ons in bewust en respectvol handelen, maar biedt niet voor elke situatie een pasklaar antwoord. De samenleving evolueert voortdurend door nieuwe trends en ontwikkelingen.

Als POV-teamlid nemen we daarom de verantwoordelijkheid om, in lijn met deze visie en onze waarden, bewust en respectvol te handelen via ons eigen ethisch kompas.

### Professioneel | beroepshouding POV-team

Professioneel

Als leden van het POV-team hanteren we een professionele beroepshouding die in lijn ligt met de visie en waarden van Provinciaal Onderwijs Vlaanderen. Dit betekent dat we bewust en respectvol handelen, met oog voor kwaliteit, integriteit en betrokkenheid bij de scholen/centra die we begeleiden.

**Eigenaarschap van de school/het centrum:** Elke school/elk centrum heeft de regie over haar eigen veranderingsproces. Wij ondersteunen en begeleiden scholen/centra op maat, steeds met respect voor hun autonomie en in lijn met hun noden en ambities. Onze rol is om scholen/centra te versterken in hun ontwikkeling, met een focus op duurzame groei.

**Eigendomsrecht:** Materiaal dat in het kader van onze begeleidingsopdracht wordt ontwikkeld, is eigendom van Provinciaal Onderwijs Vlaanderen. Dit materiaal wordt kosteloos ter beschikking gesteld, met uitsluiting van eventuele lay-out- en drukkosten.

**Engagement:** Wij nemen de verantwoordelijkheid op ons om scholen/centra te begeleiden in overeenstemming met het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009. In nauwe samenwerking met de scholen/centra stellen we een vijfjaarlijks begeleidingsplan op, dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Vlaamse regering.

**Voorbeeldgedrag:** Als POV-teamleden zijn we ons bewust van onze voorbeeldfunctie en de impact hiervan op scholen/centra en hun werking. Wij handelen integer en professioneel en dragen actief bij aan een cultuur van vertrouwen en samenwerking.

Als leden van het POV-team handelen we volgens duidelijke ethische principes die de basis vormen van onze professionele beroepshouding. Deze waarden helpen ons om op een integere, respectvolle en transparante manier samen te werken met scholen/centra en collega's. Ze vormen de leidraad voor onze dagelijkse beslissingen en interacties.

Onderstaande praktijkvoorbeelden illustreren hoe we deze ethische principes concreet toepassen in onze werking.

#### 1. Integriteit en eerlijkheid

Wij zijn transparant en betrouwbaar in onze communicatie en handelen steeds in overeenstemming met onze waarden. Voorbeeld: Wij verstrekken geen misleidende of onjuiste informatie, ook niet als dit ons werk gemakkelijker zou maken.

#### 2. Respect voor vertrouwelijkheid

Wij behandelen vertrouwelijke informatie met de grootste zorg en waarborgen de privacy van leerlingen, cursisten, scholen, centra en collega's. Voorbeeld: Leerresultaten, persoonlijke gegevens en andere gevoelige informatie worden nooit zonder toestemming gedeeld, tenzij de veiligheid van een individu in het gedrang komt.

#### 3. Onpartijdigheid en objectiviteit

Wij baseren onze begeleiding en adviezen op feiten, niet op persoonlijke voorkeuren of externe invloeden. Voorbeeld: In onze ondersteuning van scholen/centra nemen wij steeds een neutrale positie in en laten we ons niet leiden door subjectieve meningen.

#### 4. Gelijkheid en inclusie

Wij zorgen ervoor dat elke school/elk centrum en elke medewerker gelijkwaardig behandeld wordt en dat er een veilige, inclusieve

leeromgeving is voor iedereen. Voorbeeld: Discriminatie of uitsluiting wordt niet getolereerd. We bevorderen een cultuur waarin diversiteit wordt gewaardeerd en gerespecteerd.

#### 5. Verantwoordelijkheid en eigenaarschap

Wij nemen verantwoordelijkheid voor onze eigen acties en erkennen fouten openlijk, met als doel steeds tot oplossingen te komen. Voorbeeld: Wanneer een probleem zich voordoet, zoeken we samen met de school/het centrum naar een constructieve oplossing in plaats van verantwoordelijkheid te ontlopen.

#### 6. Respectvolle communicatie

Wij communiceren op een professionele, open en respectvolle manier, zowel mondeling als schriftelijk. Voorbeeld: Feedback geven we op een constructieve manier, zonder oordeel of persoonlijke aanvallen, en altijd met het oog op verbetering.

#### 7. Transparantie bij besluitvorming

Wij maken onze besluitvorming inzichtelijk en leggen uit hoe wij tot bepaalde keuzes komen. Voorbeeld: Beleidsbeslissingen en adviezen worden steeds onderbouwd en gecommuniceerd op een manier die vertrouwen wekt en betrokkenheid vergroot.

**Bereik:** we begeleiden 100% van de scholen en centra, we zijn 50% op de klasvloer aanwezig en we streven naar 80% gedragsverandering. We streven naar 100% reële inzet van de voorziene personeelsmiddelen per pijler van het begeleidingsplan. We rapporteren jaarlijks over ons bereik.

**Impact:** we meten onze effectiviteit aan de hand van EDBI, onderzoek en praktijkonderzoek. We rapporteren jaarlijks over onze impact.

**Duurzaam:** we dragen zorg voor middelen en handelen kostenbewust.

#### Open | beroepshouding POV-team

Open

Als leden van het POV-team nemen we niet alleen onze rol als begeleider ernstig, maar dragen we ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid. Onze aanpak is gebaseerd op openheid, dialoog en maatwerk, met oog voor de noden en context van elke school/elk centrum. Wij hanteren een open en transparante beroepshouding, gekenmerkt door eerlijkheid, respect en samenwerking. Door elke situatie met een luisterende houding te benaderen en open te staan voor feedback en dialoog, bevorderen we wederzijds vertrouwen en versterken we onze effectiviteit als begeleiders.

Elke school/elk centrum heeft een eigen identiteit, behoeften en ambities. Wij erkennen dit en stemmen onze begeleiding af op de specifieke context en noden. We hanteren een gedifferentieerde aanpak, waarbij we extra aandacht besteden aan scholen/centra met hoge(re) ondersteuningsbehoeften. Dit betekent dat we niet alleen luisteren naar school-/centrumteams, maar ook oog hebben voor de bredere gemeenschap, inclusief leerlingen, cursisten, ouders en andere onderwijspartners.

#### Vernieuwend | beroepshouding POV-team

Vernieuwend

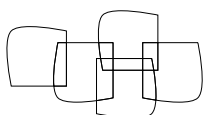
We gaan steeds samen met de school/het centrum op zoek naar de volgende stap in de vernieuwing.

### HEB JE EEN MELDING OF KLACHT?

Heb je een melding of klacht over onze werking?

Contacteer [griet.mathieu@pov.be](mailto:griet.mathieu@pov.be)

Verder verloop: Binnen de 3 dagen word je via mail gecontacteerd.



PROVINCIAAL  
ONDERWIJS  
VLAANDEREN

*Partner voor de toekomst*