



Chatten met het CLB tijdens de vakantie. Het kan!

CLBch@t is deze zomer voor de eerste maal ook beschikbaar tijdens de zomervakantie! CLBch@t is het netoverstijgende chatproject van de CLB-sector. Zo kunnen leerlingen én hun ouders met vragen ook online terecht bij het CLB.

A-attest, B, C... Wat nu?

De behaalde studieresultaten zijn niet altijd wat de leerling en/of zijn ouders ervan verwachtten. Veel leerlingen en ouders kennen niet alle mogelijke attesten (A-attest, B, C...) en zitten met vragen naar volgend schooljaar toe. Met die vragen kunnen zij bij het CLB terecht.

Voor het eerst kunnen ze tijdens de zomervakantie, naast de reguliere CLB-werking, via CLBch@t gewoon online terecht met hun vragen. Leerlingen en hun ouders kunnen tijdens de eerste week van juli én de laatste week van augustus terecht bij CLBch@t:

- Op maandag 3, dinsdag 4 en donderdag 6 juli van 17 uur tot 21 uur;
- Op woensdag 5 juli van 14 uur tot 21 uur;
- Op maandag 28, dinsdag 29 en donderdag 31 augustus van 17 uur tot 21 uur;
- Op woensdag 30 augustus van 14 uur tot 21 uur.

Ook Onderwijskiezer blijft beschikbaar

Naast CLBch@t kunnen leerlingen en ouders ook terecht op de website Onderwijskiezer. Onderwijskiezer bundelt alle informatie over studiekeuze en het onderwijslandschap op een handige website. Leerlingen kunnen er online zelftests invullen, waarbij o.a. gepeild wordt naar belangstelling, interesses en studiemotivatie. Het team van Onderwijskiezer

voorziet gedurende de hele zomervakantie permanentie voor de vragen die online worden ingestuurd.

Online dienstverlening complementair met reguliere CLB

De dienstverlening tijdens de zomervakantie is geen primeur voor de CLB-sector. De CLB's zijn binnen hun reguliere werking reeds beschikbaar voor leerlingen en ouders van 1 tot en met 14 juli, en van 16 augustus tot en met 31 augustus.

CLBch@t!?

CLBch@t ging op 1 februari 2016 van start als netoverstijgend initiatief van de centra voor leerlingenbegeleiding. Hoewel de eerste vijf maanden van het chatproject werden beschouwd als een proefproject, bleek dit toch een overdonderend succes. Er vonden maar liefst 2.431 gesprekken plaats tussen 1 februari en 30 juni 2016, wat neerkomt op een gemiddelde van 26 gesprekken per chatsessie.

Een gemiddeld gesprek duurt 15 minuten. Iets minder dan de helft van de gesprekken (1.080 gesprekken) hadden betrekking op het welbevinden van de bezoeker. In de overige gesprekken werd een vraag gesteld over gezondheid, de onderwijsloopbaan of leren en studeren.

Hoe werkt het?

Op de chat praat de leerling of ouder met een medewerker van het CLB. Hij kan zijn verhaal vertellen, een vraag stellen ... of samen met zijn chatbegeleider bekijken welk doel hij wil bereiken en hoe hij dat kan aanpakken. Een chatgesprek duurt maximum 45 minuten, zodat ook andere leerlingen een kans krijgen om te chatten. Het chatprogramma is anoniem en veilig. De CLB-medewerkers hebben beroepsgeheim, waardoor discretie en anonimiteit gegarandeerd is. Zij krijgen vooraf een opleiding om met dit medium te leren werken.

Waarom chatten?

Al enkele jaren voelen de CLB's de nood om een bredere toegang voor leerlingen mogelijk te maken. Via CLBch@t komen de centra leerlingen tegemoet. De CLB-sector heeft de krachten gebundeld om dit waar te kunnen maken. Er bestonden al enkele lokale chatinitiatieven van de vrije centra in West-Vlaanderen en Limburg en het Stedelijk CLB in Antwerpen. Door de samenwerking en uitbreiding naar alle centra voor leerlingenbegeleiding kunnen de CLB's de chat ruimer openstellen voor alle leerlingen in Vlaanderen en Brussel.

De nood aan een grotere bereikbaarheid van de CLB's werd ook aangetoond door de audit van de sector die vorig schooljaar werd uitgevoerd door PwC. Minister van Onderwijs Hilde Crevits en de Vlaamse Regering hebben die zorg meegenomen in de krijtlijnennota over de hervorming van de leerlingenbegeleiding.

Dit initiatief sluit aan bij de rol en opdracht die de CLB's kregen binnen de Integrale Jeugdhulp als organisaties die mee instaan voor de 'brede instap' in Vlaanderen en Brussel. De brede instap garandeert dat jongeren vlotter bij de juiste jeugdhulp terechtkomen.

[Klik hier om een bezoekje te brengen aan de website van CLBch@t](#)

Vragen? Meer info?

GO! CLB: Dries Vandermeersch 0477 23 13 57

VCLB-Koepel: Piet Casier 0476 76 04 36

OVSG/POV : Stefan Van Loock 0495 20 39 70