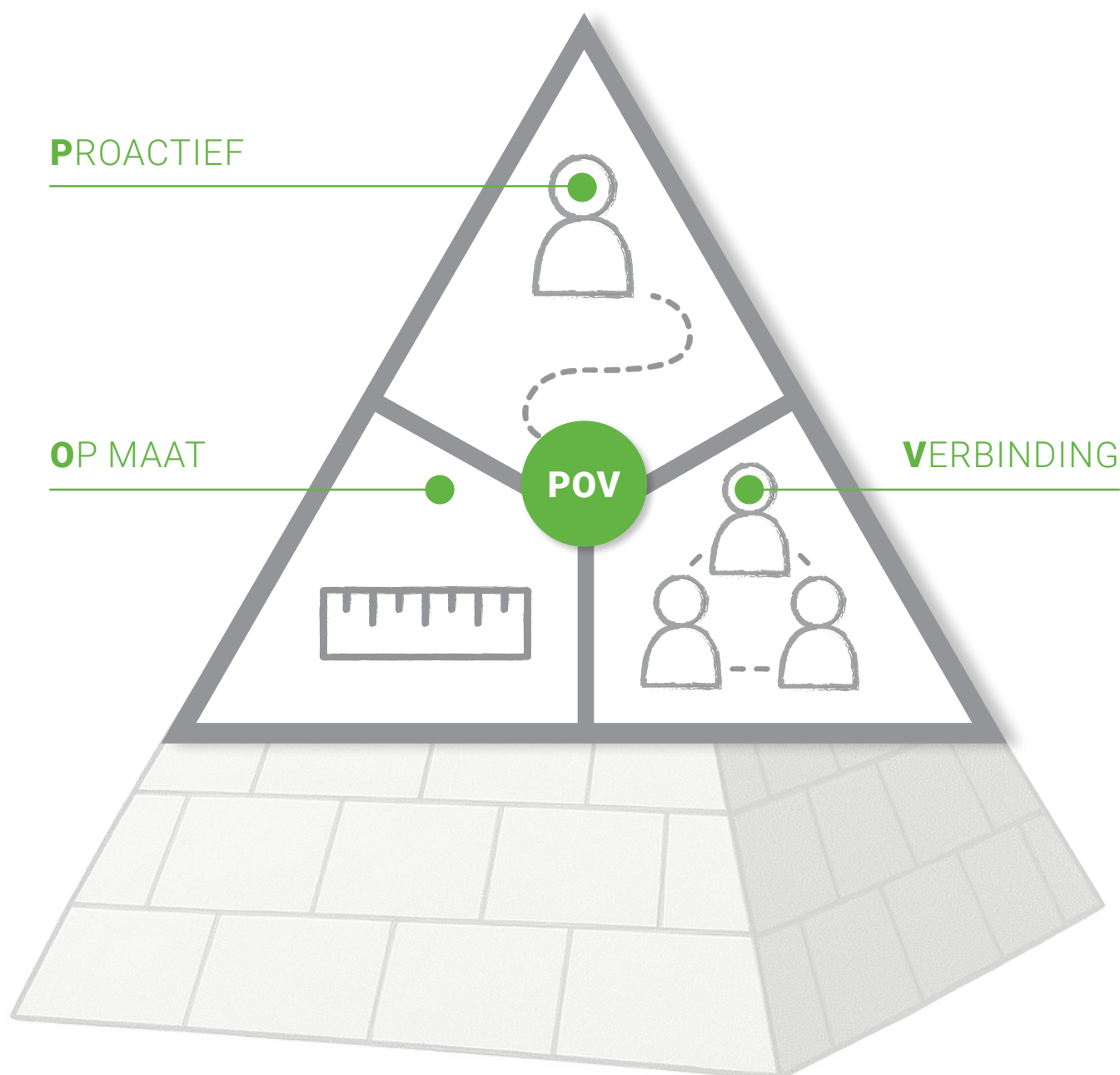




POV

P = PROACTIEF | We nemen zelf contact op met alle scholen om begeleiding aan te bieden.

O = OP MAAT VAN DE SCHOOL | We bieden gedifferentieerde ondersteuning, van intensieve begeleiding tot klankbord.

V = VERBINDING | We blijven, in afstemming met het schoolteam, betrokken tot de vooropgestelde doelen in elke school zijn bereikt.



VOORWOORD	3
ONZE KLANTEN	4
BEREIK OP DE KLASVLOER	8
INDICATOREN	8
Indicator 1 100% realisatie geplande FTE per pijler.....	9
Evolutie van de personeelsinzet 2022-2025.....	12
Analyse per pijler.....	12
Projectmatige middelen	12
Samengevat.....	12
Indicator 2 100% bereik scholen, centra en schoolbesturen	13
Hits	13
Uren klantcontact	16
Doelgroepen	22
Indicator 3 60% begeleidingsuren binnen klasvloercontext.....	23
Uren klasvloer.....	23
Klasvloerpercentage	23
Verdeling uren klasvloer	24
Algemene reflectie	27
Indicator 1 100% realisatie van geplande FTE	27
Indicator 2 100% bereik van scholen, centra en besturen	28
Indicator 3 60% begeleidingsuren binnen klasvloercontext.....	28
Indicator 4 Kwantitatief bereik per doelgroep - aanvulling bij uitvoering MB 2025-2029 ..	30

Intussen bent u bij deel 3: Bereik van het begeleidingsplan PBD/POC 2022-2025.

Zoals toegelicht in deel 1 en deel 2, koppelen we de bereikte scholen en centra rechtstreeks aan de gerealiseerde impact, ondersteund door kwalitatieve indicatoren per operationeel doel.

In dit deel presenteren we een driejarige analyse, opgebouwd rond drie kernindicatoren:

- Indicator 1 – 100% realisatie van de geplande FTE per pijler
Elke pijler beschikt over een toegewezen FTE. We streven naar een volledige realisatie (100%), waarbij de voorziene uren volledig worden ingezet volgens de afgesproken prioriteiten.
- Indicator 2 – 100% bereik van scholen, centra en schoolbesturen
We mikken op een volledig bereik (100%). Aanwezigheid wordt hierbij gedefinieerd als het aanbieden van minimaal 20 uur begeleiding per school of centrum binnen een begeleidingstraject.
- Indicator 3 – 60% van de begeleidingsuren binnen de klasvloercontext
Minstens 60% van de ingezette FTE-uren wordt besteed aan rechtstreeks contact met onderwijsprofessionals. Deze indicator benadrukt het belang van nabijheid en proactiviteit als fundament van effectieve begeleiding.

In uitvoering van het ministerieel besluit tot goedkeuring (met voorwaarden) van de begeleidingsplannen van de pedagogische begeleidingsdiensten en permanente ondersteuningscellen voor de periode 2025-2029, voegen we een vierde indicator toe: deze bevat kwantitatieve streefcijfers voor het bereik per doelgroep.

Veel leesplezier!

Het POV-team

De inzet van middelen en het gerealiseerde bereik werden tijdens de duur van het begeleidingsplan nauwlettend gemonitord. Het is pas sinds 2023-2024 dat we de activiteiten m.b.t. het monitoren van bereik en impact afzonderlijk in de registratie-app opnemen. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de voorziene en gerealiseerde FTE voor het bereik.

Schooljaar	Voorziene FTE	Gerealiseerde FTE
2022-2023	0,30 FTE	nog niet afzonderlijk geregistreerd
2023-2024	0,30 FTE	0,25 FTE
2024-2025	0,30 FTE	0,55 FTE

Onze klanten

Onze rechtstreekse klanten zijn de provinciale onderwijsinstellingen met hun schoolbesturen en de aangesloten scholen: IBIS en twee Joodse scholen.

PERSONEEL PER ONDERWIJSNIVEAU			
Aantal budgettaire fulltime-equivalenten, inclusief alle vervangingen - januari 2024 ¹			
2024	Onderwijzend personeel	Bestuurspersoneel	Totaal
Gewoon basisonderwijs	24	3	27
Buitengewoon basisonderwijs	122	4	126
Gewoon secundair onderwijs	2.342	123	2.465
Buitengewoon secundair onderwijs	239	11	250
HBO5 verpleegkunde	63	2	65
Secundair volwassenenonderwijs	647	34	681
CLB			72
Leersteuncentra			34
	3.437	177	3.720

¹ Bron: Statistisch jaarboek van het Vlaams onderwijs 2023 - 2024

Het provinciaal onderwijs is een niche-onderwijsverstrekker met enerzijds technisch en beroepsopleidingen in het secundair onderwijs (STEM, land- en tuinbouw, ...) en anderzijds volwassenenonderwijs (met vooral een focus op AAV, NT2, moderne vreemde talen en beroepsopleidingen). We staan ook bekend om enkele unieke beroepsopleidingen zoals muziekinstrumentenbouw en textiel. In Limburg is het provinciaal onderwijs de grootste aanbieder van secundair kunstonderwijs.

Secundair Onderwijs	
SO	APP school Munsterbilzen
SO	Avant
SO	De Wijnpers
SO	Handelsschool Hasselt
SO	Jesode Hatora
SO	Koninklijk Werk IBIS
SO	Kunsthumaniora Hasselt
SO	PIBO Tongeren
SO	PISO Tienen
SO	PITO Stabroek
SO	PIVA
SO	PROVIL
SO	PS Diepenbeek
SO	PSS Voeren
SO	PTI West-Vlaanderen
SO	PTS Boom
SO	PTS Maasmechelen
SO	PTS Mechelen
SO	Richtpunt campus Eeklo
SO	Richtpunt campus Gent Henleykaai
SO	Richtpunt campus Gent-Oudenaarde
SO	Richtpunt campus Hamme
SO	Richtpunt campus Ninove-Zottegem
SO	Tachkemoni
24	

Buitengewoon Secundair Onderwijs	
BuSO	Richtpunt campus Buggenhout
BuSO	PROVIL ION
BuSO	De Wissel
3	

Deeltijds onderwijs	
Deeltijds	Richtpunt campus Eeklo
Deeltijds	PROVIL CLW
Deeltijds	PTS CLW Antwerpen
Deeltijds	PTS Maasmechelen CLW
4	

Volwassenenonderwijs	
VO	CVO Vitant
VO	CVO Groeipunt hoofdzetel Gent
VO	CVO Groeipunt hoofdzetel Ninove
VO	PCVO Limburg
VO	PCVO Moderne Talen Hasselt
5	

Basisonderwijs	
BaO	Koninklijk Werk IBIS
BaO	PBS Voeren
2	

Buitengewoon Basisonderwijs	
BuBaO	Kiempunt campus Assenede
BuBaO	Kiempunt campus Buggenhout
BuBaO	Kiempunt campus Eeklo
BuBaO	PSBO De Sterretjes
4	

Schoolbestuur	
Schoolbestuur	Provincie Antwerpen
Schoolbestuur	Provincie Limburg
Schoolbestuur	Provincie Oost-Vlaanderen
Schoolbestuur	Provincie Vlaams-Brabant
Schoolbestuur	Provincie West-Vlaanderen
5	

Centrum voor leerlingenbegeleiding	
PCLB	Antwerpen
PCLB	Limburg
2	

Leersteuncentrum	
LNC	Leersteuncentrum Oost-Vlaanderen
LNC	Leersteuncentrum Limburg
2	

Internaat	
INT	Internaat Beukenhof
INT	Internaat PIVH
2	

Bereik op de klasvloer

Naar aanleiding van het opvolgingsbezoek van de “commissie Monard” hebben we de [ontvangen feedback](#) op onze stappen m.b.t. bereik en effectiviteit verder uitgewerkt.

In overleg met de pedagogische begeleidingsdiensten is de volgende definitie van bereik gedefinieerd: *“Het bereik verwijst naar de interventies van welke aard ook waar sprake is van een rechtstreeks contact met onderwijsprofessionals, uitgaande van de kleinste eenheid (niet school/centrum maar instellingsnummer). Rechtstreeks contact met onderwijsprofessionals interpreteren alle pedagogische begeleidingsdiensten zeer breed. Het betreft zowel aanwezigheid in de school/centrum, netwerken, ondersteuning via telefoon en e-mail, ...”*

We registreerden het bereik van onze professionaliseringsinitiatieven met een interne, zelfontwikkelde registratie-app. Voor elke registratie op de klasvloer noteerden we de datum, de duurtijd, een korte omschrijving, de relevante pijler/het operationeel doel en de modaliteit (fysiek, online, hybride, helpdesk op afstand, walk of klasbezoek). De duur werd vastgelegd in exacte tijdseenheden; dagdelen gebruikten we niet. Reistijd, voorbereidings- en nawerkingstijd werden buiten de registratie gehouden.

Overeenkomstig de afspraken met de pedagogische begeleidingsdiensten brachten we ook in kaart welke onderwijsprofessionals we bereikten (leraren, leidinggevenden, middenkader, bestuursleden, leerling- of cursistenbegeleiders, trajectbegeleiders, CLB-medewerkers, leerondersteuners en paramedici).

In de voorbije drie jaar zagen we een duidelijke toename van gedeeld eigenaarschap en professionele verantwoordelijkheid m.b.t. het registreren. We doorliepen een groeipad: aanvankelijk waren de registratieafspraken en het gebruik van de app nog niet op niveau, maar stap voor stap professionaliseerden we. De processen werden strakker, het gebruik uniformer en de datakwaliteit merkbaar beter.

Indicatoren

In het begeleidingsplan 2022-2025 heeft POV drie duidelijke streefwaarden vooropgesteld om het bereik van de professionaliseringsinitiatieven te bewaken en te versterken. Deze indicatoren vormen de basis voor de monitoring van onze inzet, aanwezigheid in de scholen en op de klasvloer.

- **Indicator 1: 100% realisatie geplande FTE per pijler**
Elke pijler heeft een toegewezen FTE. We mikken op 100% realisatie: de voorziene uren worden volledig en conform de afgesproken prioriteiten ingezet.
- **Indicator 2: 100% bereik scholen, centra en schoolbesturen**
We streven hierbij naar 100% aanwezigheid, waarbij aanwezigheid wordt gedefinieerd als het aanbieden van minimaal 20 uur begeleiding per school of centrum per begeleidingstraject.
- **Indicator 3: 60% begeleidingsuren binnen klasvloercontext**
Dit houdt in dat minstens 60% van de FTE-uren besteed wordt aan rechtstreeks contact met onderwijsprofessionals. Deze indicator benadrukt het belang van nabijheid en proactiviteit als fundament van effectieve begeleiding.

Door indicatoren vast te leggen en systematisch op te volgen, hebben we duidelijkheid en eenduidigheid in de werking gecreëerd en een cultuur van gedeelde verantwoordelijkheid versterkt.

Indicator 1 | 100% realisatie geplande FTE per pijler

Het begeleidingsplan 2022-2025 is opgebouwd rond verschillende pijlers, die samen de kern vormen van de begeleiding. Elke pijler focust op een fundamenteel aandachtsgebied en speelt in op een specifieke uitdaging binnen het provinciaal onderwijs.

Om de leesbaarheid te verhogen en verwijzingen te vereenvoudigen, gebruiken we de afkortingen uit de onderstaande tabel, in plaats van de volledige, beschrijvende namen van de pijlers.

AFKORTINGEN		
Pijler 1 - KLO & KLB	Pijler 1: Begeleiding van de lerende - brede basiszorg en verhoogde zorg Pijler 1+1: CLB, leersteunnetwerk en vervolgschoolcoaching ondersteunen	Pijler 1 (+1) OD 1.1, 1.2, 1.5, 1.6
Pijler 1 - POC		Pijler 1 +1 OD 1.3, 1.4
Pijler 2 - NED	Pijler 2: Effectief leesonderwijs bevorderen	Pijler 2 OD 2.1, 2.2
Pijler 3 - CUR	Pijler 3: Ondersteunen van de curriculumrealisatie	Pijler 3 OD 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7
Pijler 4 - PLV	Pijler 4: Onderwijskundig leiderschap	Pijler 4 OD 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5
Pijler 5 - DIGI	Pijler 5: Digisprong & Edusprong samen vormgeven	Pijler 5 OD 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5
Pijler 6 - DATA	Pijler 6: Inzetten op datageletterdheid	Pijler 6 OD 6.1, 6.2
Pijler 7 - START	Pijler 7: Coachen van mentoren en startende leraren	Pijler 7 OD 7.1, 7.2
BEREIK	Pijler 7 + 1: Bereik en effectiviteit - in kaart brengen van doelgerichte begeleidingsinterventies	Pijler 7+1 OD 7+1.1
IMPACT		Pijler 7+1 OD 7+1.2
Pijler 9 - SLP	Pijler 9: Samenwerking tussen Stichting Leerpunt en POV	Pijler 9 OD 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6

De volgende tabel geeft een overzicht van de voorziene en werkelijk gerealiseerde personeelsinzet (in FTE) per pijler en per schooljaar binnen het begeleidingsplan 2022-2025. Daarbij wordt ook onderscheid gemaakt tussen PDB/POC middelen en projectmatige middelen, zodat zowel de structurele als tijdelijke inzet van personeel zichtbaar wordt.

De kolom “Gekleurde middelen FTE” verwijst naar de personeelsinzet die gefinancierd wordt met werkingsmiddelen specifiek bestemd voor beleidsprioriteiten binnen de pedagogische begeleidingsdiensten.

In het begeleidingsplan 2022-2025 zijn het begeleidingsplan PBD en het begeleidingsplan POC geïntegreerd. Op basis van terugkerende feedback op de begeleidingsverslagen is de rapportering jaar na jaar stapsgewijs verder uitgesplitst tussen PBD en POC: eerst opsplitsing van pijler 1 en pijler 4, vervolgens sinds 2024-2025 een volledige scheiding tussen PBD en POC.

OVERZICHT VOORZIENE EN WERKELIJK GEREALISEERDE PERSONEELSINZET In FTE per pijler en per schooljaar binnen het begeleidingsplan 2022-2025							
	Voorziene FTE	Werkelijke FTE	Gekleurde middelen FTE	Voorziene FTE	Werkelijke FTE	Voorziene FTE	Werkelijke FTE
	2024-2025			2023-2024		2022-2023	
Pijler 1 - KLO & KLB (*)	2,65	2,68	1,00	2,28	2,40	1,87	1,35
Pijler 1 - POC				0,40	0,32	0,40	0,32
Pijler 2 - NED	1,73	1,25	0,60	1,95	1,32	1,00	0,80
Pijler 3 - CUR	3,75	3,28		5,58	5,26	5,90	2,60
Pijler 4 - PLV (*)	1,15	1,53		1,15 waaronder 0,5 POC	1,71 waaronder POC	1,20 waaronder POC	1,10 waaronder POC
Pijler 5 - DIGI	1,40	1,57		1,15	1,12	1,20	0,50
Pijler 6 - DATA	0,61	0,62	0,61	0,60	0,63	0,60	0,60
Pijler 7 - START	0,10	0,06		0,35	0,07	0,40	0,10
BEREIK en IMPACT	1,00	1,20		1,00	0,68	1,00	0,46
Pijler 9 - SLP	0,35	0,35	0,35	0,35	0,39	/	/
POC	0,90	0,81					
Totaal zonder projecten	13,64	13,35	2,56	14,80	13,90	13,57	7,83

OVERZICHT VOORZIENE EN WERKELIJK GEREALISEERDE PERSONEELSINZET In FTE per pijler en per schooljaar binnen het begeleidingsplan 2022-2025							
	Voorziene FTE	Werkelijke FTE	Gekleurde middelen FTE	Voorziene FTE	Werkelijke FTE	Voorziene FTE	Werkelijke FTE
	2024-2025			2023-2024		2022-2023	
Project PNA B+	/	/		0,90	0,90	0,90	0,90
Projecten LOOV & Samenscholing	/	/		/	/	0,70	0,70
Project Hoge doelen	0,20	0,20		0,30	0,31	0,20	0,20
Projecten Vrijstelling AAV	/	/		0,40	0,49	/	/
Project Excellentiefonds	1,00	1,07		0,70	0,95	/	/
Project Internaten	/	/		0,13	Zie verslag	/	/
Project Leerpunt Wetenschappen	0,10	0,36					
Project Leerpunt Leren Vlaanderen	0,15	0,24					
Totaal met projecten	15,09	15,22		17,23	16,55	15,37	9,63
		101% gepresteerd			96% gepresteerd		63% gepresteerd

(*) Inclusief POC voor de schooljaren 2022-2023 en 2023-2024 en exclusief POC voor het schooljaar 2024-2025

Binnen de looptijd van het begeleidingsplan 2022-2025 schommelde het voorziene personeelsvolume van 15,37 FTE naar 17,23 FTE en vervolgens naar 15,09 FTE. Voor 2024-2025 was een verdere stijging voorzien, maar die bleef uit door de tijdelijke inzet van medewerkers in "Leerpunt-projecten", gefinancierd met provinciale middelen. De voornaamste daling in 2024-2025 is bovendien te verklaren door de overstap van twee begeleiders op 1 januari 2025 naar de onderwijsinspectie. Volledige vervanging kon pas op 1 september 2025 ingaan, waardoor het personeelsvolume in dat schooljaar merkbaar lager lag.

Evolutie van de personeelsinzet 2022-2025

In de voorbije drie schooljaren zien we een duidelijke evolutie in de realisatie van de voorziene personeelsinzet binnen de verschillende pijlers van het begeleidingsplan. Waar in 2022-2023 slechts 63% van de voorziene FTE's effectief werd gerealiseerd, steeg dit aandeel in 2023-2024 naar 96% en werd in 2024-2025 zelfs een lichte overrealisatie (101%) opgetekend.

Deze stijgende lijn weerspiegelt de groei in operationele stabiliteit, afstemming van personeelsinzet en professionalisering van de interne processen. De initiële onderrealisatie in 2022-2023 hield verband met de opstartfase van het nieuwe begeleidingsplan en de verdere ontwikkeling van de registratie- en rapporteringsstructuren. In de daaropvolgende jaren zijn de afspraken rond planning en inzet verder verfijnd, wat leidde tot een nauwere aansluiting tussen de voorziene en werkelijke inzet.

Analyse per pijler

- De cijfers tonen dat pijlers "1 - KLO & KLB" en "3 - CUR" structureel de grootste formatie innemen, wat overeenkomt met hun brede impact binnen het onderwijsveld.
- De merkbare groei in pijler "4 - PLV" volgt uit de ondersteuning van de implementatie van het Provinciaal Leiderschapsvenster binnen een beleid van gedeeld leiderschap.
- Pijler "2 - NED" bleef iets onder de voorziene formatie, voornamelijk door tijdelijke personeelsafwezigheden.
- Pijler "5 - DIGI" evolueerde positief, mede door bijkomende inzet binnen de Vlaamse beleidsprioriteit "Digisprong" voor het regulier onderwijs, in samenhang met initiatieven zoals Edusprong in het volwassenenonderwijs die de digitale transitie breder ondersteunen.
- De pijlers "6 - DATA" en "7 - START" bleven relatief stabiel, met beperkte fluctuaties in de omvang van de formatie.
- Opvallend is de stijging binnen "BEREIK en IMPACT", waar gericht is geïnvesteerd in zowel een strakke monitoring van het bereik als het meten en duiden van impact.

Projectmatige middelen

Verschillende projecten (zoals PNA B+, Excellentiefonds, Hoge Doelen, Leerpunt en Vrijstelling AAV) leveren een substantiële bijkomende bijdrage aan de totale personeelsinzet. Dankzij deze middelen kon POV flexibel inspelen op beleidsprioriteiten en innovatiebevorderende initiatieven.

Samengevat

De vastgestelde vooruitgang bevestigt de toegenomen stabiliteit in de werking, de nauwkeurigheid van de planning en de professionalisering van de personeelsopvolging. Ze illustreert ook een versterkende cultuur van gedeelde verantwoordelijkheid, planmatigheid en transparante verantwoording binnen het begeleidingsplan.

Indicator 2 | 100% bereik scholen, centra en schoolbesturen

We kiezen er bewust voor om indicator 2 gedeeltelijk op te nemen bij elk operationeel doel binnen de pijlers. Zo ziet de lezer meteen de samenhang tussen doel, bereikte scholen/centra/besturen en gerealiseerde impact.

Daarmee verlaten we de vroegere, uitgebreide rapportering in het “document | Bereik” op basis van minstens 20 uren begeleiding. Tijdens de uitvoering van het begeleidingsplan 2022-2025 bleek die drempel niet altijd relevant: ook kortere trajecten (minder dan 20 uur) leverden betekenisvolle en duurzame effecten op. Dat sluit aan bij Zuccolo en Fletcher-Wood (2020), die aantonen dat impact niet louter afhangt van bestede tijd.

Ook in het nieuwe begeleidingsplan 2025-2030 laten we die kwantitatieve norm achterwege. We brengen de bereikte scholen en centra rechtstreeks in verband met de gerealiseerde impact, ondersteund door kwalitatieve indicatoren per operationeel doel. Naast de rapportering per operationeel doel binnen de pijlers nemen we een samenvattende, overkoepelende analyse op.

De voorbije drie jaar realiseerden we telkens een bereik van 100%.

Hits

De onderstaande tabel toont per schooljaar het aantal hits (een hit = een begeleidingsmoment met een klant) en biedt zo een compact overzicht van de contactfrequentie.

OVERZICHT CONTACTFREQUENTIE Aantal hits per schooljaar				
Schoolcode	Sector	2024-2025	2023-2024	2022-2023
BCA	BaO	22	11	5
BLA	BaO	33	4	4
BOA	BuBaO	37	35	39
BOB	BuBaO	54	35	44
BOC	BuBaO	46	106	62
BVA	BuBaO	37	37	21
Hits (Bu)BaO		229	228	175
BSA	BuSO	47	89	57
BSB	BuSO	68	129	61
BSC	BuSO	104	135	91
DAA	Deeltijds	49	74	34
DLA	Deeltijds	30	50	35
DLB	Deeltijds	95	76	31
DOA	Deeltijds	21	41	20
SAA	SO	189	213	112
SAB	SO	140	138	139
SAC	SO	65	85	78
SAD	SO	86	149	114

OVERZICHT CONTACTFREQUENTIE Aantal hits per schooljaar				
Schoolcode	Sector	2024-2025	2023-2024	2022-2023
SAE	SO	67	104	116
SCA	SO	137	93	34
SCB	SO	32	42	30
SCC	SO	183	165	29
SLA	SO	74	103	73
SLB	SO	56	63	53
SLC	SO	112	164	76
SLD	SO	112	138	83
SLE	SO	218	276	133
SLF	SO	125	174	79
SLG	SO	91	87	25
SLH	SO	161	161	82
SOA	SO	137	180	112
SOB	SO	135	183	139
SOC	SO	140	135	104
SOD	SO	87	133	86
SOE	SO	140	189	137
SVA	SO	118	169	110
SVB	SO	91	171	91
SWA	SO	176	192	105
Hits (Bu)SO		3.286	4.101	2.469
VAA	VO	68	102	72
VLA	VO	74	146	101
VLB	VO	49	90	103
VOA	VO	101	162	143
VOB	VO	52	109	68
Hits VO		344	609	487
LLA	CLB	167	29	30
LLL	CLB	173	36	47
Hits CLB		340	65	77

OVERZICHT CONTACTFREQUENTIE Aantal hits per schooljaar				
Schoolcode	Sector	2024-2025	2023-2024	2022-2023
LSA	LNC	8	24	-
LSB	LNC	17	27	15
Hits LNC		25	51	15
PVA	Bestuur	134	91	69
PVL	Bestuur	167	135	111
PVO	Bestuur	194	140	63
PVV	Bestuur	89	37	26
PVW	Bestuur	79	30	26
Hits Besturen		663	433	295
HBA	Graduaat	2	5	8
ILA	INT	1	3	-
ILB	INT	1	3	-
NT-POV	Andere	252	308	284
HITS TOTAAL		5.143	5.806	3.810

Uit de gegevens blijkt een duidelijke, duurzame groei in het aantal hits over drie schooljaren. Na een sterke toename tussen 2022-2023 en 2023-2024 volgt in 2024-2025 een lichte normalisatie. Het niveau blijft echter beduidend hoger dan in het startjaar, wat duidt op een structureel verhoogde aanwezigheid.

- (Bu)BaO toont een stabiel patroon met een lichte stijging, wat duidt op continuïteit in de ondersteuning.
- (Bu)SO, de grootste sector, draagt het meest bij aan de groei. De piek van de uitrol van de modernisering SO in 2023-2024 wordt opgevolgd door een hoog activiteitsniveau in 2024-2025, wat duidt op aanhoudende implementatiedruk.
- VO vertoont een duidelijke piek in 2023-2024, gevolgd door een daling in 2024-2025. Deze schommeling is het gevolg van de zeer intensieve begeleiding binnen het tijdelijke project "Edusprong" in 2023-2024.
- Bij de CLB's zien we in 2024-2025 een explosieve stijging van het aantal hits, gedreven door intensere samenwerkingsvormen en een aangepaste aanpak van registreren.
- De toename van het aantal hits bij de leersteuncentra in 2023-2024 is te verklaren door de erkenningsonderzoeken van de onderwijsinspectie, waarna in 2024-2025 een normalisatie volgt.
- Opvallend is de sterke groei bij de besturen, die elk jaar toeneemt en in 2024-2025 het hoogste niveau bereikt. Dit als gevolg van een versterkte beleidsmatige betrokkenheid en meer ondersteuning op organisatieniveau.
- Kleinere segmenten en niet-POV scholen vertonen een wisselend patroon.

Samengevat kunnen we stellen dat de contactfrequentie een bestendige opwaartse trend vertoont, terwijl tijdelijke pieken normaliseren en de sectorale spreiding zich consolideert.

Uren klantcontact

We verstaan onder een uur klantcontact, één uur contact met één klant. Wanneer meerdere klanten gelijktijdig worden begeleid, registreren we één uur per klant. Het totaal aantal uren klantcontact komt zo overeen met het aantal begeleidingsuren vermenigvuldigd met het aantal betrokken klanten. In de onderstaande tabel worden de uren klantcontact per pijler of project weergegeven voor de schooljaren van het begeleidingsplan 2022-2025, samen met het aandeel van elk onderdeel in het totale klantcontact.

UREN KLANTCONTACT PER PIJLER/PROJECT Schooljaren 2022-2025						
Pijler/project	Uren klantcontact			Percentage klantcontact		
	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023
Pijler 1 - KLO & KLB (*)	2.801	2.583	1.608	22%	16%	14%
Pijler 2 - NED	981	976	377	8%	6%	3%
Pijler 3 - CUR	3.217	6.428	2.941	25%	41%	26%
Pijler 4 - PLV (*)	2.325	2.206	3.276	18%	14%	29%
Pijler 5 - DIGI	679	1.265	901	5%	8%	8%
Pijler 6 - DATA	490	369	315	4%	2%	3%
Pijler 7 - START	161	174	160	1%	1%	1%
Pijler 9 - SLP	81	427	-	1%	3%	0%
POC	933	-	-	7%	0%	0%
Totaal begeleidingsplan	11.668	14.428	9.578	92%	92%	86%

(*) Inclusief POC voor de schooljaren 2022-2023 en 2023-2024 en exclusief POC voor het schooljaar 2024-2025

UREN KLANTCONTACT PER PIJLER/PROJECT Schooljaren 2022-2025						
Pijler/project	Uren klantcontact			Percentage klantcontact		
	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023
Project PNA B+		464	650	0%	3%	6%
Project Hoge doelen	90	236	109	1%	2%	1%
Project Vrijstelling AAV	-	275	-	0%	2%	0%
Project Excellentiefonds	280	260	-	2%	2%	0%
Project Leerpunt Wetenschappen	176	-	-	1%	0%	0%
Project Leerpunt Leren Vlaanderen	110	-	-	1%	0%	0%
Totaal begeleidingsplan + projecten	12.324	15.663	10.337	97%	99,7%	93%
Modernisering/ herziening SO met scholen	401	49	825	3%	0,3%	7%
EINDTOTAAL	12.725	15.712	11.162	100%	100%	100%

- **Pijler 1 - KLO & KLB**

De contacten met scholen namen geleidelijk toe door een bredere uitrol van KLO & KLB. Extra inzet in de teams vertaalde zich in meer en frequente begeleidingsmomenten op de klasvloer.

- **Pijler 2 - NED**

De contacturen voor Nederlands namen sterk toe door de gerichte inzet van extra capaciteit voor leesdidactiek. Na de opschaling werd deze hogere frequentie aan rechtstreekse begeleiding bewust vastgehouden.

- **Pijler 3 - CUR**

Deze pijler kende grote schommelingen in de uren klantcontact door de ontwikkeling en de implementatie van het gemoderniseerd curriculum in het secundair onderwijs. Na de ontwikkelingsfase volgde een piekperiode met intensieve ondersteuning en professionalisering; vervolgens verschoof het klantcontact naar opvolging en gerichtere begeleiding.

- **Pijler 4 - PLV**

Het klantcontact verschoof van brede groepssessies naar één-op-één of kleinschalige begeleiding, waarbij de relatie met schoolleiders dicht op de praktijk blijft en meer maatwerk per instelling mogelijk wordt.

- **Pijler 5 - DIGI**

Na de piek bij de implementatie van de SAPO-doelenverdeler in het kader van de modernisering van het secundair onderwijs, is de ondersteuning - door de toegenomen zelfredzaamheid van scholen - sinds 2024-2025 afgenomen en verschoven naar maatgerichte, individuele trajecten, met een daling van het klantcontact als gevolg.

- **Pijler 6 - DATA**

Er is een geleidelijke groei in het klantcontact met betrekking tot datagebruik. Na de implementatie van de toetsen basisgeletterdheid en de uitrol van de Vlaamse toetsen verschuift de focus naar het ondersteunen van scholen bij het interpreteren en benutten van de verzamelde gegevens met focus op Vlaamse toetsen en basisgeletterdheid wiskunde en Nederlands.

- **Pijler 7 - START**

De begeleiding van startende leraren blijft beperkt, aangezien veel scholen/besturen dit intern organiseren.

- **Pijler 9 - SLP**

Tijdens de opstartfase lag de focus op de introductie van de "Stichting Leerpunt" in scholen, met het directeursplatform als belangrijkste kanaal. Na deze fase kreeg de expliciete implementatie van de "Leerpunt-leidraden" onvoldoende aandacht, wat te verklaren is door de vertraging in de uitrol. Daarnaast werd de informatie van "Leerpunt" meegenomen in de andere pijlers en dus niet expliciet geregistreerd onder de pijler "9 -SLP".

Samengevat tonen de pijlers een verschuiving van ad hoc pieken naar een stabielere, directere en praktijkgerichte klantcontact, met meer focus op ondersteuning op maat per school en duurzame opvolging.

Door de jaren neemt het begeleidingsplan het merendeel van de uren klantcontact op zich, met een duidelijk groeiend aandeel. Dit duidt op een bewuste versterking van de structurele pijlers ten opzichte van tijdelijke projecten en trajecten in het kader van de modernisering van het secundair onderwijs.

MODALITEITEN VAN KLANTCONTACT																
Pijler/project	Fysiek			Online			Hybride			Helpdesk op afstand			Walk		Klasbezoek	
	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024
Pijler 1 - KLO & KLB (*)	66%	77%	86%	7%	11%	14%	1%	2%	-	26%	8%	-	-	2%	1%	0,1%
Pijler 2 - NED	34%	45%	75%	3%	11%	25%	-	-	-	60%	40%	-	-	1%	2%	4%
Pijler 3 - CUR	63%	61%	62%	19%	26%	37%	0,03%	0,1%	-	17%	13%	0,4%	1%	0,2%	0,3%	0,2%
Pijler 4 - PLV (*)	60%	68%	82%	23%	26%	15%	3%	0,1%	-	13%	6%	3%	-	-	-	-
Pijler 5 - DIGI	37%	31%	64%	35%	36%	36%	-	-	-	28%	33%	-	-	-	0,1%	-
Pijler 6 - DATA	36%	37%	81%	8%	20%	19%	-	-	-	56%	43%	-	-	-	-	-
Pijler 7 - START	93%	95%	93%	1%	5%	8%	-	-	-	6%	-	-	-	-	-	-
Pijler 9 - SLP	78%	30%	-	19%	2%	-	-	8%	-	4%	60%	-	-	-	-	-
POC	38%	-	-	48%	-	-	3%	-	-	11%	-	-	-	-	-	-
Totaal begeleidingsplan	57%	60%	75%	18%	22%	24%	1%	1%	-	24%	16%	1%	0,2%	0,5%	0,4%	0,3%

MODALITEITEN VAN KLANTCONTACT																
Pijler/project	Fysiek			Online			Hybride			Helpdesk op afstand			Walk		Klasbezoek	
	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024
Project PNA B+	-	86%	70%	-	7%	5%	-	6%	25%	-	-	-	-	-	-	-
Project Hoge doelen	88%	83%	60%	11%	14%	29%	-	2%	11%	1%	1%	-	-	-	-	-
Project Vrijstelling AAV	-	51%	-	-	49%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Project Excellentiefonds	85%	62%	-	15%	12%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26%
Project Leerpunt Wetens.	60%	-	-	40%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-
Project Leerpunt Leren Vlaanderen	72%	-	-	22%	-	-	-	-	-	6%	-	-	-	-	-	-
Totaal plan + projecten	58%	61%	74%	18%	22%	23%	1%	1%	2%	23%	15%	1%	0,2%	0,4%	0,4%	1%
Modernisering/ herziening SO	-	16%	8%	96%	82%	89%	-	-	-	4%	2%	3%	-	-	-	-
EINDTOTAAL	56%	61%	69%	21%	22%	28%	1%	1%	2%	22%	15%	1%	0,2%	0,4%	0,4%	1%

(*) Inclusief POC voor de schooljaren 2022-2023 en 2023-2024 en exclusief POC voor het schooljaar 2024-2025

- **Fysiek**

Fysieke begeleiding blijft de dominante modaliteit, vooral in pijlers waar nabijheid, klasobservaties of teamdynamiek centraal staan. Toch is het aandeel van fysieke contacten de voorbije jaren geleidelijk afgenomen. Dat wijst op een professionele verschuiving van vanzelfsprekend fysiek overleg naar doelgericht fysiek contact, ingezet wanneer persoonlijke interactie of contextanalyse echt meerwaarde biedt.

- **Online**

Online begeleiding heeft zich gestabiliseerd als vaste component. Deze modaliteit biedt efficiëntie en bereik, vooral bij informatiedeling, coaching op afstand en kennisdeling met grotere groepen. Onze organisatie heeft duidelijk geleerd om online sessies effectief in te zetten zonder kwaliteitsverlies.

- **Hybride**

Enkel wanneer er expliciet om wordt gevraagd, combineren we fysiek en online: zo blijven opvolging en overleg flexibel, zonder aan persoonlijke betrokkenheid in te boeten.

- **Helpdesk op afstand**

De helpdesk op afstand is uitgegroeid tot een structurele ondersteuningsvorm voor snelle, vraaggestuurde hulp. Deze modaliteit maakt de begeleiding laagdrempeliger, efficiënter en continu beschikbaar, en versterkt zo de toegankelijkheid van expertise.

- **Walk**

De “Walk” wordt doelgericht ingezet binnen enkele pijlers als praktijkgerichte, coachende werkvorm. Ze bevordert directe observatie en feedback op de klasvloer en ondersteunt teams in hun natuurlijke context. Dit is een waardevolle aanvulling op de klassieke fysieke begeleiding met nadruk op leren in actie.

- **Klasbezoek**

Als gerichte fysieke werkvorm zetten we klasbezoeken in wanneer de nadruk ligt op didactiek en professionele groei. Ze bewijzen hun waarde als kwaliteitsinstrument in individuele begeleiding.

De evolutie toont een duidelijke verschuiving van één dominante (fysieke) modaliteit naar een geïntegreerd, multimodaal begeleidingsmodel. De organisatie kiest steeds bewuster de vorm van contact die het best past bij doel, inhoud en context. Daardoor is de begeleiding vandaag flexibeler, efficiënter en beter afgestemd op de diversiteit van scholen.

Doelgroepen

De onderstaande tabel toont per schooljaar het bereik per doelgroep en geeft zo een compact beeld van de evolutie.

BEREIK PER DOELGROEP 2022-2025			
Doelgroep	2024-2025	2023-2024	2022-2023
Leraren	7.254	7.100	5.394
Leidinggevenden	3.705	3.785	2.829
Middenkader	2.447	2.358	1.530
Bestuursleden	419	461	353
Leerlingen-/cursistenbegeleiders	299	349	407
Trajectbegeleiders DBSO/VO	112	18	61
Paramedici	59	82	107
CLB-medewerkers	210	113	345
Leerlingen pijler begeleidingsplan	121	723	302
Leerlingen projecten	893		
Leden in schoolteam (*)	-	218	86
Ondersteuners/netwerken	170	141	60
Andere	294	228	320
	15.983	15.576	11.794

(*) Vanwege de brede interpretatiemogelijkheden is "leden in schoolteam" vanaf 2024-2025 niet meer als aparte doelgroep opgenomen; betrokkenen werden geregistreerd als leraren, middenkader of bestuursleden.

De verdeling van de doelgroepen wijst op een verschuiving naar diepere werking binnen scholen: het bereik groeit vooral bij leraren en middenkader, bestuursleden blijven aanwezig op een beperkter, stabiel niveau, terwijl leidinggevenden - na een eerdere piek - stabiliseren.

De data bevestigen de verschuiving van brede beleidsuitrol naar praktijkgerichte professionalisering en interne capaciteitsopbouw. In 2024-2025 werden minder scholen bereikt (lagere hits), maar binnen die scholen groeide het bereik bij leraren en middenkader terwijl management stabiliseerde met als resultaat méér bereikte personen per school en diepere, meer geconcentreerde interacties.

Indicator 3 | 60% begeleidingsuren binnen klasvloercontext

Wij hanteren de norm dat ten minste 60% van de FTE-uren wordt ingezet voor rechtstreeks contact met onderwijsprofessionals binnen de klasvloercontext.

Uren klasvloer

Onder een uur klasvloer verstaan we één uur rechtstreeks contact waarbij één begeleider met één of meerdere klanten werkt. Vinden er gelijktijdig co-begeleidingen plaats (meerdere begeleiders bij dezelfde interventie), dan rekenen we één uur per aanwezige begeleider. Het totaal aantal uren klasvloer is daarmee gelijk aan de duur van de interventie, vermenigvuldigd met het aantal begeleiders.

Klasvloerpercentage

De onderstaande data tonen per schooljaar binnen het begeleidingsplan 2022-2025 de FTE-uren en de begeleidingsuren binnen klasvloercontext, op basis waarvan het klasvloerpercentage is berekend.

FTE-UREN EN BEGELEIDINGSUREN KLASVLOERCONTEXT 2022-2025			
	2024-2025	2023-2024	2022-2023
FTE-uren	17.883	20.434	18.086
Uren klasvloer	10.032	10.689	7.184
KLV-percentage	56%	52%	40%

De gegevens tonen een duidelijke stijgende lijn in het klasvloerpercentage over de drie schooljaren van het begeleidingsplan 2022-2025. Ondanks een lichte daling van het totaal aantal FTE-uren blijft de inzet op de klasvloer stabiel, wat duidt op een efficiëntere en doelgerichtere focus op rechtstreeks contact met onderwijsprofessionals. We bewegen zichtbaar richting de 60%-norm en zetten de beleidsmatige keuze voor aanwezigheid binnen een klasvloercontext consequent en effectief voort.

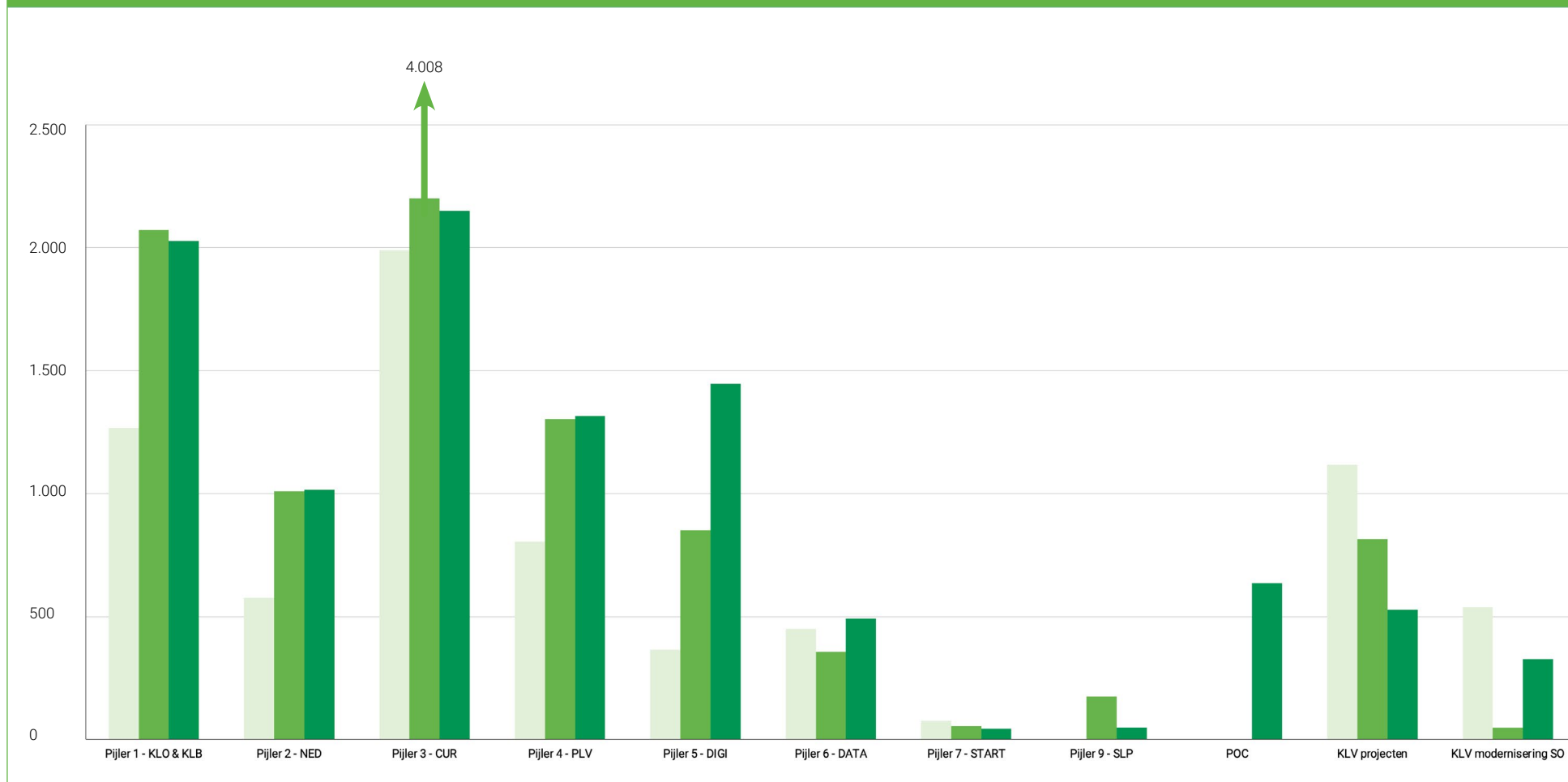
Verdeling uren klasvloer

Deze onderstaande tabel en grafiek geven de verdeling van de uren klasvloer per pijler/projecten weer over drie schooljaren binnen het begeleidingsplan 2022-2025. Zo monitoren we of onze aanwezigheid binnen de klasvloercontext gericht en consistent is.

VERDELING KLASVLOERUREN (KLV) PER PIJLER/PROJECT 2022-2025						
Pijler/project	Uren KLV	Aandeel pijler	Uren KLV	Aandeel pijler	Uren KLV	Aandeel pijler
	2024-2025		2023-2024		2022-2023	
Pijler 1 - KLO & KLB (*)	2.027	20,2%	2.072	19,4%	1.268	17,7%
Pijler 2 - NED	1.016	10,1%	1.008	9,4%	576	8,0%
Pijler 3 - CUR	2.151	21,4%	4.008	37,5%	1.988	27,7%
Pijler 4 - PLV (*)	1.316	13,1%	1.303	12,2%	806	11,2%
Pijler 5 - DIGI	1.446	14,4%	852	8,0%	365	5,1%
Pijler 6 - DATA	491	4,9%	356	3,3%	450	6,3%
Pijler 7 - START	44	0,4%	54	0,5%	77	1,1%
Pijler 9 - SLP	50	0,5%	174	1,6%	-	-
POC	636	6,3%	-	-	-	-
Klasvloer projecten	529	5,3%	814	7,6%	1.117	15,5%
Klasvloer modernisering SO	326	3,2%	48	0,4%	537	7,5%
Totaal	10.032		10.689		7.184	

(*) Inclusief POC voor de schooljaren 2022-2023 en 2023-2024 en exclusief POC voor het schooljaar 2024-2025

VERDELING KLASVLOERUREN (KLV) PER PIJLER/PROJECT | 2022-2025



Onderstaande samenvatting schetst per pijler hoe de begeleidingsuren binnen de klasvloercontext zich tijdens het begeleidingsplan 2022-2025 hebben ontwikkeld en welke keuzes of factoren die evolutie hebben gestuurd.

- De extra FTE-inzet rendeerde in pijler “1 - KLO & KLB”, wat de zichtbare toename aan uren klasvloer verklaart.
- Parallel daaraan werd pijler “2 - NED” bewust versterkt, wat eveneens binnen de klasvloercontext tot een bijna verdubbeling van de uren leidde.
- Pijler “3 - CUR” kende in 2023-2024 een sterke intensivering met een verdubbeling van de uren klasvloer. Dit weerspiegelt de nood aan begeleiding bij de implementatie van de modernisering SO.
- Pijler “4 - PLV” kende een sterkere groei dan verwacht door bijkomende vraag van scholen en besturen en een grotere behoefte aan ondersteuning via het provinciaal leiderschapsvenster, waardoor meer uren klasvloer werden gerealiseerd dan voorzien.
- Pijler “5 - DIGI” kende een duidelijke intensivering: ondersteuning op maat met betrekking tot de digitalisering van de schooleigen curriculumopbouw via de curriculumtool “SAPO-doelenverdelers” dreef in 2023-2024 de uren klasvloer fors op.
- Extra FTE-inzet zorgde in 2024-2025 voor een nieuwe impuls aan computationeel denken in geïntegreerde STEM, in het bijzonder binnen de niet-STEM-studierichtingen, wat zich vertaalde in een stijging van het aantal uren klasvloer.
- Pijler “6 - DATA” versterkt zijn rol: de Vlaamse toetsen, de continuïteit in de toetsen basisgeletterdheid wiskunde en de brede invoering van de toetsen basisgeletterdheid Nederlands leiden in 2024-2025 tot 65% klasvloer binnen deze pijler.
- Pijler “7 - START” toont een daling van het aantal uren op de klasvloer. Die daling is tweeledig te verklaren: enerzijds kregen we doorheen de jaren minder vragen, omdat scholen en hun besturen intussen over een sterk uitgebouwde aanvangsbegeleiding beschikken; anderzijds wordt de startersbegeleiding steeds vaker geïntegreerd in de interventies van pijler “1 - KLO & KLB” en pijler “3 - CUR”, waardoor minder afzonderlijke registraties gebeuren. Daardoor focust onze ondersteuning vooral op het uitbouwen en begeleiden van een netwerk van mentoren, dat niet door de provincies zelf wordt georganiseerd.
- In 2023-2024 resulteerde de introductie van “Stichting Leerpunt” in 39% klasvloer binnen pijler “9 - SLP”. In 2024-2025 viel het aandeel terug tot 11%, omdat de leidraden van “Leerpunt” later dan gepland werden gelanceerd en nog niet bij de begeleiders verankerd waren. Daardoor werd evidence-informed werken vaak impliciet in interventies meegenomen en dus niet als “Leerpunt-activiteit” geregistreerd.
- Vanaf 2024-2025 wordt POC los van andere pijlers en transparant geregistreerd. De eerste berekening levert voor POC een klasvloerpercentage van 56% op.
- De uren voor klasvloer bij projecten en de uitrol van de modernisering SO kennen geen vaste, structurele inzet. Ze volgen de typische projectcyclus (opstart, uitrol, afronding), waardoor pieken en dalen ontstaan.

Samengevat toont de evolutie een gerichte en evenwichtige groei in de kernpijlars met duidelijke accenten op krachtige leeromgeving, krachtige leerlingenbegeleiding, curriculum (inclusief digitalisering), leiderschap en datageletterdheid. Deze versterking zorgt voor meer samenhang, grotere diepgang op de klasvloer en een betere aansluiting bij de noden en behoeften van scholen. Een belangrijk aandachtspunt is pijler “9 - Leerpunt”: essentieel is de expliciete en robuuste verankering van evidence-informed werken, met een doelgerichte transfer naar scholen en besturen voor blijvende toepassing.

Algemene reflectie

De successen en aandachtspunten uit het begeleidingsplan 2022-2025 geven richting aan een ambitieuzere koers voor de jaren 2025-2030.

Om onze maturiteit als organisatie te bestendigen, evolueren we van een model dat primair output meet naar een raamwerk dat de kwaliteit en impact van onze interventies borgt. Het doel is niet louter te meten wat we doen, maar de daadwerkelijke impact op de onderwijsleerpraktijk te vergroten.

Leidende principes

De toekomstige aanpak wordt gedragen door een set van heldere, leidende principes.

- **Professionaliteit**
Een onvoorwaardelijke focus op professionele en kwalitatieve begeleiding, waarbij we ons bereik en onze professionaliseringsinitiatieven continu versterken.
- **Transparantie**
Het maken van heldere afspraken over verwachtingen en resultaten, ondersteund door nauwgezette opvolging en duidelijke communicatie.
- **Efficiëntie**
Een continue cyclus van evaluatie en bijsturing van onze indicatoren en het registratiesysteem om onze aanpak effectiever en dynamischer te maken.
- **Eigenaarschap en verantwoordelijkheid**
Het vergroten van het gedeelde eigenaarschap en de collectieve verantwoordelijkheid voor het behalen van de operationele doelen via regelmatige teamreflectie.
- **Partnerschap**
Het verder uitbreiden van de samenwerking met scholen, besturen en externen om ons beleid met betrekking tot bereik en impact te evalueren en te versterken.

Deze principes worden vertaald in een geëvolueerde set van indicatoren die de kern van onze toekomstige monitoring zullen vormen.

Kernindicatoren

De drie kernindicatoren uit de voorbije beleidsperiode blijven behouden als fundament, maar worden verrijkt en verdiept. Door ze aan te vullen met kwalitatieve en evidence-informed componenten, wordt een betere balans tussen kwantiteit en kwaliteit gewaarborgd.

Indicator 1 | 100% realisatie van geplande FTE

We behouden het streefdoel van een 100% realisatie van de geplande FTE per pijler, maar verruimen de focus van louter kwantitatieve inzet naar de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarom vullen we de outputindicator aan met twee evidence-informed middenindicatoren, geënt op de kaders van "Education Endowment Foundation": "[EEF - A School's Guide to Implementation](#)" en "[EEF-Effective Professional Development](#)". Alle teams worden in deze kaders getraind zodat elke begeleiding vertrekt vanuit een gedeelde, onderbouwde aanpak.

De voortgang wordt bewaakt via een transparant monitoringsysteem. Begeleiders en teams krijgen via de registratietool in realtime inzicht in de FTE-inzet. Regelmatige rapportering op individueel en teamniveau

maken resultaten zichtbaar en vergroten het eigenaarschap en collectieve verantwoordelijkheid. Tijdens het ATE-overleg voorzien we vaste reflectiemomenten om de stand van zaken te analyseren en gericht bij te sturen waar nodig.

We zien twee kernrisico's en nemen gerichte maatregelen. Onvoorziene personeelsuitval kan de FTE-inzet verminderen; daarom organiseren we een flexibele inzet van mensen en expertise binnen en tussen teams. Daarnaast bewaken we de balans tussen begeleidingstijd en interne kwaliteitszorg door structureel 0,5 FTE te reserveren voor kwaliteitsontwikkeling. Zo borgen we continuïteit, kwaliteit en wendbaarheid.

Indicator 2 | 100% bereik van scholen, centra en besturen

We laten de urenrempel los en kiezen bewust voor een geïntegreerde aanpak. Elke school, elk centrum en elk bestuur wordt bereikt met begeleiding op MESO-niveau (school/team) en - waar relevant - ook op MICRO-niveau (leraar). Zo sluiten we aan bij de context van elke organisatie en waarborgen we zowel breedte (dekking) als diepgang (impact).

We hanteren een heldere definitie van 'bereikt'. Een organisatie geldt als "bereikt" wanneer er een gedeeld begeleidingsdoel is geformuleerd, er een passend actieplan ligt met timing, rollen en verwachte resultaten en er minstens één concrete interventie is uitgevoerd met opvolging op het juiste niveau (MESO en/of MICRO).

De voortgang wordt bewaakt via een transparant monitoringsysteem. Begeleiders en teams krijgen via de registratietool in realtime inzicht in het bereik van scholen, centra en besturen. Tijdens het ATE-overleg voorzien we vaste reflectiemomenten om de stand van zaken te analyseren en gericht bij te sturen waar nodig.

We zien twee kernrisico's en nemen gerichte maatregelen.

De overstap naar een geïntegreerde aanpak op MESO en MICRO vraagt soms een ander tempo of andere keuzes dan scholen, centra en besturen gewend zijn. Daarom communiceren we helder en tijdig én betrekken we schoolleiders vanaf de start. Het principe blijft daarbij eenvoudig: de klant zit aan het stuur. We respecteren autonomie en ritme en maken samen keuzes die passen bij de context en ambities van elke organisatie.

Tegelijk bewaken we de werkdruk bij begeleiders. Maatwerk op twee niveaus, uiteenlopende verwachtingen, lastig te plannen sessies en personeelsswissels kunnen de druk verhogen. We houden die beheersbaar met flexibele trajecten en slimme prioritering van de grootste ondersteuningsnaden. Taken en capaciteit verdelen we evenwichtig over teams, ondersteund door duidelijke richtlijnen. Zo blijven continuïteit en kwaliteit geborgd, zonder overbelasting.

Indicator 3 | 60% begeleidingsuren binnen klasvloercontext

We handhaven het streefdoel: minstens 60% van alle begeleidingsuren vindt plaats binnen klasvloercontext.

De keuze "60% begeleidingsuren binnen klasvloercontext" berust op beleidsmatige en inhoudelijke gronden. Beleidsmatig geldt de overheidsrichtlijn dat ten minste 50% van de begeleidingsuren in een klasvloercontext wordt gerealiseerd. Inhoudelijk wordt een streefwaarde van 60% gehanteerd, vanuit de overtuiging dat rechtstreeks contact met onderwijsprofessionals de meest impactvolle vorm van begeleiding is; dit ambitieniveau sluit aan bij literatuur die het belang van praktijk nabije, evidence-informed professionalisering onderstreept ("[EEF-Effective Professional Development](#)").

De realisaties van de afgelopen schooljaren tonen, mede dankzij de doelgerichte [professionaliseringsinitiatieven](#) en systematische monitoring, een positieve evolutie: 52% in 2023-2024 en 56% in 2024-2025. Gelet op deze vooruitgang rijst de vraag waarom de ambitie niet verder wordt opgevoerd. Het betreft een weloverwogen strategische keuze om hiervan af te zien, die hieronder wordt toegelicht.

Uit de evaluatie van onze aanwezigheid binnen een klasvloercontext blijkt dat een verschuiving van een kwantitatieve naar een meer kwalitatieve focus wenselijk is, maar slechts haalbaar is, als de resterende 40% van de begeleidingsuren behouden blijft. Dit is essentieel voor de kwaliteitsborging en om de impact van de uren klasvloer te vergroten.

Deze 40% begeleidingsuren wordt ingezet voor de voorbereiding en naverwerking van professionaliseringsinitiatieven, voor zelfstudie en voor intern overleg binnen en tussen teams, gericht op de concrete vertaling van wetenschappelijke kaders en op de afstemming van gelijktijdig lopende begeleidingstrajecten binnen de school. Deze benadering sluit aan bij de bevinding dat effectieve professionalisering niet uitsluitend afhangt van tijd op de klasvloer, maar tevens van de kwaliteit van de voorbereiding, de theoretische onderbouwing en de gezamenlijke reflectie (Bingle en Hatcher, 1997).

Er is bewust gekozen om het klasvloerpercentage op 60% te handhaven en de inhoudelijke kwaliteit te versterken op basis van gemeenschappelijke, evidence-informed kaders, waaronder [“EEF - A School's Guide to Implementation”](#), [“EEF-Effective Professional Development”](#), het [“Curriculaire spinnenweb”](#) (Van den Akker, 2003) en het [“Backward Design-model”](#) (Wiggins en McTighe, 1998). Daarmee streven wij naar duurzame, kwalitatieve professionalisering waarin kwantitatieve en kwalitatieve componenten elkaar versterken. De vertaling van deze theoretische kaders en wetenschappelijke inzichten naar de praktijk gebeurt weloverwogen en in samenhang met de doelen van leraren en het schoolbeleid (Tuytens en Merchie, 2016).

Samengevat stellen wij dat in de periode 2025-2030 de nadruk ligt op het versterken van de impact van onze begeleidingspraktijken. Prioriteit is de inhoudelijke kwaliteit van de begeleiding, met expliciete aandacht voor de uitgevoerde activiteiten en de gehanteerde werkwijze. Deze koers is vastgelegd in het begeleidingsplan 2025-2030 en is normstellend voor de uitvoering. Terugkeer naar de situatie van vóór de modernisering is uitgesloten: het nastreven van een hoger klasvloerpercentage dan 60% weegt minder zwaar dan evidence-informed begeleiding, een gedeelde begeleidingsvisie en robuuste kwaliteitskaders.

In het begeleidingsplan 2025-2030 borgen we de balans tussen kwantiteit en kwaliteit via twee principes. Ten eerste kiezen we voor doelgerichte professionaliseringsinitiatieven: we selecteren zowel korte professionaliseringsinitiatieven als lange begeleidingstrajecten. Deze sluiten aan bij de beginsituatie en de ondersteuningsnoden van de school, het centrum of het bestuur. Ten tweede werken we evidence-informed: onze begeleiding is gebaseerd op de overkoepelende kaders van “Education Endowment Foundation”: “EEF - A School's Guide to Implementation” en “EEF-Effective Professional Development”, zodat elke interventie een duidelijke, wetenschappelijk onderbouwde logica volgt.

Om 60% begeleidingsuren binnen de klasvloercontext te borgen, werken we systematisch en transparant: elke begeleider krijgt een heldere individuele opdrachtverdeling en professionaliseringsinitiatieven worden doelgericht gekozen en tijdig ingepland. Via de registratietool hebben begeleiders en teams in realtime inzicht in het klasvloerpercentage: per pijler, per team en per begeleider. We monitoren wekelijks en sturen flexibel bij door herprioritering, aanpassing van individuele opdrachten en rechtstreeks overleg, zodat inzet en impact op de klasvloer op koers blijven.

We erkennen twee kernrisico's en nemen proactieve maatregelen. Ten eerste kan beperkte beschikbaarheid van leraren/lerarenteams klasinterventies bemoeilijken; daarom werken we met flexibele, korte en gerichte begeleidingen, differentiëren we waar nodig en integreren we begeleiding in bestaande overlegmomenten, lesvrije uren of andere niet-lesgebonden tijd, zonder extra belasting of verlies van onderwijstijd.

Om te voorkomen dat begeleiders te veel uren buiten de klasvloercontext besteden monitoren we wekelijks per begeleider, hanteren we een heldere taak- en individuele opdrachtverdeling en sturen we tijdig bij, zodat de focus op de klasvloercontext behouden blijft.

Met deze drie kernindicatoren streven we naar zowel dekking, in de vorm van het beoogde klasvloerpercentage, als naar diepgang via aantoonbare transfer naar de klaspraktijk. De definities zijn zo eenduidig mogelijk, de registratie is transparant en de bijsturing verloopt cyclisch en datagedreven; waar relevant baseren we keuzes op evidence-informed kaders en beschikbare data, zodat interventies onderbouwd en doelgericht zijn en naar verwachting kunnen bijdragen aan een verdere kwaliteitsverbetering van begeleidingsuren en het ondersteunen van de leerwinst van leerlingen.

De onderliggende fundamenteën van de strategische keuzes met betrekking tot het bereik zijn verder uitgewerkt in het begeleidingsplan 2025-2030: fundamenteën bereik PBD/POC ([begeleidingsplan 2025-2030, p. 211](#)).

Indicator 4 | Kwantitatief bereik per doelgroep - aanvulling bij uitvoering MB 2025-2029

In uitvoering van het ministerieel besluit tot goedkeuring met voorwaarden van de begeleidingsplannen van de pedagogische begeleidingsdiensten en de permanente ondersteuningscellen voor de periode 2025-2029, voegen wij een vierde indicator met kwantitatieve streefcijfers voor het bereik per doelgroep toe.

Bij het vastleggen van streefcijfers laten we ons leiden door twee principes die zorgen voor consistentie, proportionaliteit en impact.

- **Administratieve proportionaliteit**

Wij registreren uitsluitend aantallen (hits) en geen persoonsgegevens; een hit is elke afzonderlijke deelname aan een professionaliseringsinitiatief, waarbij herhaalde deelnames door dezelfde persoon telkens opnieuw meetellen. De doelgroep wordt per professionaliseringsinitiatief bepaald: dezelfde persoon kan in het ene initiatief als leraar en in een ander als VIV ("teacher leader") meetellen; elke deelname wordt bijgevolg bij de passende doelgroep geregistreerd.

Deze werkwijze beperkt de administratieve last en is conform de AVG (GDPR). Het registreren van persoonsgegevens van begeleide deelnemers zou onze werking aanzienlijk verzwaren, omdat enerzijds onze databank niet is ingericht voor de vereiste verwerking van persoonsgegevens en anderzijds het organiseren van uitdrukkelijke, geïnformeerde toestemming voor (her)gebruik van persoonsgegevens voor andere doeleinden niet is voorzien. Dergelijke ingrepen zouden de dagelijkse werking disproportioneel belasten. Daarom houden wij het huidige beleid inzake gegevensverwerking ongewijzigd.

- **Duurzame impact via VIV's (Verbinding in Verandering gebaseerd op "teacher leadership")**

Wij focussen op duurzame impact, zoals uitgewerkt in het begeleidingsplan 2025-2030. Geïnspireerd door onze positieve ervaring met de beheerders van de curriculumtool "SAPO-doeleverdeler" in de rol van "teacher leader" (begeleidingsverslag, p. xx) en de aanbevelingen van de "Commissie Monard", kiezen wij expliciet voor een olievlekbenadering die de interne veranderkracht van scholen versterkt.

"De commissie ziet in het inzetten op specifieke ondersteuning (bijvoorbeeld in de vorm van train the trainer) voor expert-leraren of CLB-medewerkers dan ook een antwoord op de nood aan verruiming van begeleidingscapaciteit én de nood aan loopbaanontwikkeling. Het inschakelen van het bovenschools niveau kan de mogelijkheden hiertoe vergroten" ([Rapport Monard, p. 24](#)).

Op grond hiervan is beslist de inspanningen gedurende de komende vijf jaar in versterkte mate te concentreren op het bereiken, professionaliseren en ondersteunen van "teacher leaders". Binnen het provinciaal onderwijs worden deze formele en informele "teacher leaders" benoemd als VIV's (Verbinding in Verandering). Met de inzet van VIV's beogen wij, zoals uiteengezet in het begeleidingsplan 2025-2030, de draagkracht binnen scholen te vergroten, de continuïteit en verankering van ontwikkeltrajecten te waarborgen, het team-empowerment te versterken en het leiderschap binnen de school te verbreden ([begeleidingsplan 2025-2030, p. 241](#)).

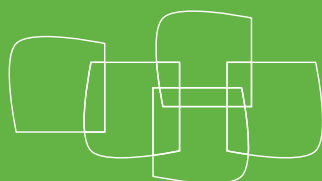
Wij kiezen ervoor de vierde indicator pas vanaf het schooljaar 2026-2027 in werking te laten treden. In het licht van de strategische koerswijziging in het begeleidingsplan 2025-2030 beschikken wij nog niet over een robuuste nulmeting en een uitgewerkte methodologie om de indicator betrouwbaar te ramen; een voortijdige implementatie zou de vergelijkbaarheid, betrouwbaarheid en de kwaliteit van de rapportage ondermijnen. Daarom benutten wij het schooljaar 2025-2026 als proefjaar ter voorbereiding.

Tijdens dit proefjaar verzamelen en valideren wij de operationele data, voeren wij een eerste interne tussentijdse evaluatie van de koerswijziging uit en objectiveren wij de ervaringen van onze klanten via gestandaardiseerde bevestigingen. Op basis van deze input worden een nulmeting en een afsprakenkader uitgewerkt, die als basis dienen voor het vaststellen van de kwantitatieve streefcijfers voor het bereik per doelgroep in het schooljaar 2026-2027.

De verschillende pedagogische begeleidingsdiensten hebben een werkgroep impact en bereik opgericht om expertise met elkaar te delen in functie van het zoeken naar gemeenschappelijkheid.

EINDE DEEL 3: Bereik van het begeleidingsplan PBD/POC 2022-2025

- [Deel 1: Monitoring van het begeleidingsplan PBD 2022-2025](#)
- [Deel 2: Monitoring van het begeleidingsplan POC 2022-2025](#)
- [Deel 4: Impact van het begeleidingsplan PBD/POC 2022-2025](#)
- [Deel 5: Beleidsprioriteiten 2025-2026](#)



**PROVINCIAAL
ONDERWIJS
VLAANDEREN**